

ALGEMENE VOORWAARDEN IN-DIRECT INCASSO

A Definities

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - In-Direct*
In-Direct Incasso en eventueel aan dit kantoor gelieerde gerechtsdeurwaarders- en incassokantoren.
 - Opdrachtgever*
De (rechts)-persoon die In-Direct verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten op het gebied van:
 - incasseren van vorderingen;
 - geven van juridische adviezen;
 - debiteurenbeheer;Dit alles in de ruimste zin van het woord.
- In-Direct kan nimmer tot acceptatie van incasso- en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Acceptatie dient altijd schriftelijk te geschieden en In-Direct is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

B Incasso

- Indien de opdrachtgever In-Direct opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt de opdrachtgever In-Direct in zijn/haar naam alle benodigde incasso en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van In-Direct noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:
 - het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteuren;
 - het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
 - het ontvangen van gelden;
 - het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
 - het opvragen van informatie met betrekking tot adres, naam, tenaamstelling, verhaalsmogelijkheden etc.;
 - het (doen) starten van een procedure voor een rechtelijke en scheidsrechtelijke instantie;
 - het (doen) nemen van conservatoire maatregelen;
 - het aanvragen van een faillissement;
 - het inschakelen van een gerechtsdeurwaarder en advocaat;
 - alle overige werkzaamheden die vereist zijn voor een juiste verrichting van de opgedragen taak.
- Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan In-Direct dan wel rechtstreeks aan de opdrachtgever dan wel aan derden ten behoeve van de opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover de opdrachtgever op zich genomen en door de opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van de vorderingen.

- Indien de opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten In-Direct om een betalingsregeling treft, met debiteur een schikking treft, dan wel van verdere incassobehandeling afziet of In-Direct ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is In-Direct gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd. Ook betalingen in natura of andere in de plaats van het geldbedrag komende prestaties worden als geïncasseerde bedragen aangemerkt.
- Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van de door of namens In-Direct gemaakte kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

C Verplichtingen opdrachtgever

- De opdrachtgever dient In-Direct onverwijld in kennis te stellen als hij/zij in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen ontvangt, dan wel van iedere andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt.
- De opdrachtgever zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden aan In-Direct overdragen, inclusief ontvangen stukken na het tijdstip van het verstrekken van de opdracht.
- De opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan In-Direct met betrekking tot de overgedragen vordering geen incassoactiviteiten meer ontplooiën.

D Tarieven

- De tarieven zijn opgenomen in een apart reglement, genaamd Reglement Tarieven, welk reglement telkens in de meest recente uitgave geacht wordt deel uit te maken van deze algemene voorwaarden.
- Alle door In-Direct aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.
- In-Direct is gerechtigd zijn niet-ambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is de opdrachtgever gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.

E Afrekening

- De opdrachtgever heeft aanspraak op de door In-Direct ter zake overgedragen vordering, aflossingen op hoofdsommen, renten, boetes, administratiekosten e.d., verminderd met de verschotten en de aan In-Direct toekomende vergoedingen. Betalingen door debiteuren verricht aan In-Direct dan wel aan de opdrachtgever strekken eerst ter dekking van door of namens In-Direct gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct toe aan In-Direct.
- Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen In-Direct en de opdrachtgever zal In-Direct tussentijds op dossierniveau de door hem ontvangen gelden aan de opdrachtgever afdragen en wel onder aftrek van het conform het hiervoor gaande aan In-Direct toekomende, zodra In-Direct een bedrag van minimaal € 500,- in het betreffende dossier ontvangen heeft.

F Aansprakelijkheid

- De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- In-Direct is slechts aansprakelijk voor schade, indien de opdrachtgever aantoonbaar dat deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van In-Direct.
- In-Direct is, onverminderd het in dit artikel bepaalde, ter zake verrichte ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden, nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de verzekerde som ter zake van vermogensschade van zijn aansprakelijkheidsverzekering.

G Betaling

- Betaling van de door In-Direct gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat de opdrachtgever niet van zijn/haar verplichting de factuur tijdig te voldoen.
- Indien de opdrachtgever ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft is opdrachtgever tevens verschuldigd: 1,5% rente per maand vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening, alle kosten die In-Direct moet maken om zijn vordering te incasseren, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste tenminste 15% bedragen van de vordering met een minimum van € 75,-.

H Afwijkende overeenkomsten

In-Direct is gerechtigd ten aanzien van de in dit reglement bepaalde voorwaarden en tarieven andersluidende overeenkomsten te sluiten. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover In-Direct deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

I Slotbepalingen

- In-Direct heeft de bevoegdheid zijn verplichting tot afgifte van alle onder hem berustende stukken op te schorten, totdat de opdrachtgever aan al zijn/haar verplichtingen jegens In-Direct, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.
- Op alle geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.



IN-DIRECT
INCASSO